

Smlouva o poskytování servisních služeb

I. Smluvní strany

Dodavatel:

firma: Artcom Group s.r.o.
sídlo: Bystrovany 201
IČ: 25845187
DIČ: CZ-25845187
bankovní spojení: KB Olomouc
číslo účtu: 27-4181550287/0100
zapsána: Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21375
jednatel: Jan Petřů – vedoucí servisu
(dále jen dodavatel)

a

Odběratel:

firma: xxxxx
sídlo: xxxxxxx
IČ: xxxxxxxx
DIČ: xxxxxxxxxxxx

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zapsána: Krajským soudem v (doplnit)
jednatel:
(dále jen odběratel)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o zajištění podmínek servisních prací na vozidlech odběratele.
2. Smlouva se vztahuje pouze na vozidla odběratele a to:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (doplnit zn., typ, RZ + VIN)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

III. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní službu v oblasti oprav vozidel (dále jen servisní práce), která jsou ve vlastnictví odběratele. Servisní práce prováděné dodavatelem zahrnují údržbu, opravy a pravidelné servisní prohlídky vozidel pro odběratele a dále níže uvedené.

V rámci pravidelného servisu je dodavatel povinen na vyzvání odběratele provést nebo zabezpečit provedení všech výrobcem stanovených a doporučených servisních a opravárenských úkonů, prohlídek a prací u vozidel, včetně dodávek náhradních dílů a autopříslušenství a služeb s tím souvisejících minimálně v rozsahu stanoveném sešitem údržby. Je rovněž povinen zabezpečit všechny ostatní opravy, včetně oprav po nehodě. K tomu zajistí

možnost předání vozidla na opravu denně v pracovní dny od 7.00 do 18.00, v sobotu od 9.00 do 13.00 hod. do zabezpečených prostor servisu (provozovny)

- započítí servisních a opravárenských prací nejdéle do 24 hodin po oznámení závady
- provedení rychlého servisu drobných oprav na počkání,
- přípravu vozidla a zajišťování STK, včetně měření emisí,
- práce automechanika, autoelektrikářské, klempířské a lakýrnické práce,
- dodání náhradních dílů do 24 hodin, pokud nebude uvedeno jinak,
- odtah vozidel,
- styk s pojišťovnou
- **zajištění náhradního vozidla**
- přednostní přepážku pro vozidla odběratele

2. Objednací doby běžné servisní práce jsou nejdéle dva dny. Porucha mobility ještě týž den. Objednávky k provedení práce na vozidle mohou být dodavateli zasílány elektronickou poštou, telefonicky nebo zadány přímo při předání vozidla do opravy.
3. Dodavatel se zavazuje, že servisní práce, jež jsou považovány za běžné, především plánovaná údržba, inspekční servis, výměny oleje, pneu apod., provede v den předání vozidla odběratelem do opravy, nejpozději však do 24 hodin, není-li dohodnuto jinak. V případě, že to provozní situace dodavatele umožňuje, poskytne běžné služby na počkání.

IV. Cena a poskytování slev

1. Ceny za práce podle této smlouvy budou účtovány u běžných pracovních pozic za úkon (dle stanovených časových norem), u ostatních pracovních pozic podle časových jednotek za jednotlivý provedený úkon.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby objednateli, kde bude účtována cena:

| | |
|--|----------------------|
| Mechanické práce | 575,- Kč/hod bez DPH |
| Diagnostické a speciální elektro práce | 575,- Kč/hod bez DPH |
| Karosářské práce | 690,- Kč/hod bez DPH |

Fakturační normočasy jsou dány normami výrobce.

| | |
|---|-----------------------------|
| – vozidla Peugeot - práce | 15% - 30% dle stáří vozidla |
| - ostatní zn. | 20% |
| - sleva – značkové originální náhradní díly Peugeot | 10% - 30% |
| - neznačkové náhr.díly | 10%- 30% |
| - díly ostatní vozidla | 20% |
| - zapůjčení náhradního vozidla – sleva | 10% |

Výše slev je závislá na stáří vozidla viz tabulka. Tyto slevy budou na daňovém dokladu vždy vyznačeny.

| | |
|--------------|-----|
| 0 - 36 měs. | 10% |
| 37 – 59 měs. | 15% |
| 60 – 71 měs. | 20% |
| 72 – 83 měs. | 25% |
| nad 84 měs. | 30% |

3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli věrnostní bonus. Tento bonus se vypočítává následně:

Výše věrnostního bonusu bez DPH bude stanovena procentní sazbou z celkového vzájemného ročního obrátu po odečtení DPH , přičemž procentní sazba je stanovena:

| | |
|---|-----------|
| Do 200 000,- Kč bez DPH | 1% |
| Od 200 001 – 400 000,- Kč bez DPH..... | 2% |
| Od 400 001 - 600 000,- Kč bez DPH..... | 3% |
| Od 600 001 - 800 000,- Kč bez DPH..... | 4% |

Bonus se účtuje na základě všech došlých faktur ke konci příslušného kalendářního roku procentní sazbou. Objednatel uplatní u zhotovitele proplacení bonusu v lednu následujícího kalendářního roku fakturou. Bonus lze též započíst proti pohledávkám zhotovitele u objednatele.

4. Odběratel má právo kdykoliv provést kontrolu oprávněnosti práce vykonávané dodavatelem a tomu odpovídajících vystavených daňových dokladů.

V. Platební podmínky

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu s datem splatnosti ceny za provedené servisní práce 14 dní.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad pouze po úplném dokončení objednaných servisních prací dle písemné objednávky/zakázkového listu sepsané s osobou oprávněnou jednat za odběratele, a to na každé vozidlo samostatně. Součástí faktury je písemný výpis prací včetně rozepsání použitých náhradních dílů s uvedením jejich cen.

VI. Neúčinnost

Budou-li jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinná, nebo se stanou neúčinnými, zůstává platnost ostatních ustanovení této smlouvy nedotčena. Smluvní strany se zavazují, že neprodleně neúčinné ustanovení této smlouvy nahradí takovým účinným ustanovením, které bude, co nejvíce odpovídat smyslu neúčinného ustanovení a účelu této smlouvy.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost této smlouvy může ukončit písemnou výpověď kterákoliv smluvní strana bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.

Dodavatel:

Odběratel: